

ZARZĄDZENIE NR 762/10
BURMISTRZA STRONIA ŚLĄSKIEGO

z dnia 17 lutego 2010 r.

w sprawie zatwierdzenia statutu Zakładu Usług Turystycznych "Jaskinia Niedźwiedzia" w Kletnie.

Na podstawie art. 30 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity z 2001 roku Dz. U. Nr 142 poz. 1591 ze zmianami) – Burmistrz Stronia Śląskiego zarządza co następuje:

§ 1. Zatwierdza się Statut Zakładu Usług Turystycznych „Jaskinia Niedźwiedzia” w Kletnie w następującym brzmieniu:

Rozdział 1

Postanowienia ogólne

§ 2. Zakład budżetowy pod nazwą Zakład Usług Turystycznych „Jaskinia Niedźwiedzia” w Kletnie, zwany dalej Zakładem, utworzony został na mocy uchwały Rady Miejskiej w Stroniu Śląskim nr 81/XIX/92 z dnia 9 kwietnia 1992 r. i działa na podstawie ustawy o gospodarce komunalnej i ustawy o finansach publicznych.

§ 3. 1. Siedziba Zakładu mieści się w Kletnie nr 18.

2. Zakład obejmuje swoim zasięgiem Gminę Stronie Śląskie.

§ 4. Zakład prowadzi gospodarkę finansową na zasadach określonych w przepisach prawa budżetowego, w szczególności na podstawie ustawy o finansach publicznych i ustawy o rachunkowości oraz przepisów wykonawczych wydanych na podstawie tych ustaw.

§ 5. Organizacyjnie Zakład podporządkowany jest Burmistrzowi Stronia Śląskiego.

Rozdział 2

Cele i zadania

§ 6. 1. Celem działania Zakładu jest turystyczne użytkowanie obiektu pn. „Jaskinia Niedźwiedzia” zgodnie z Porozumieniem z dnia 28 maja 2009 roku zawartym pomiędzy: Regionalnym Dyrektorem Ochrony Środowiska we Wrocławiu, Gminą Stronie Śląskie i Nadleśnictwem Łądek Zdrój w sprawie użytkowania turystycznego przez Gminę Stronie Śląskie Jaskini Niedźwiedziej w Kletnie, położonej w rezerwacie przyrody „Jaskinia Niedźwiedzia”.

2. Do zadań Zakładu należy:

- 1) organizacja i obsługa ruchu turystycznego w obiekcie pn. „Jaskinia Niedźwiedzia”;
- 2) stałe podnoszenie jakości i standardu świadczonych usług oraz rozwój zaplecza materialnego temu służącego;
- 3) doskonalenie systemu dystrybucji i promocji w powiązaniu z systemem promocji turystycznej Gminy Stronie Śląskie;
- 4) prowadzenie działalności handlowej polegającej na sprzedaży artykułów promujących walory turystyczne Jaskini Niedźwiedziej oraz całego regionu;
- 5) prowadzenie działań edukacyjnych promujących walory turystyczne Jaskini Niedźwiedziej oraz całego regionu;

6) współdziałanie z podmiotami zajmującymi się działalnością w zakresie obsługi ruchu turystycznego.

§ 7. 1. Zakład Usług Turystycznych „Jaskinia Niedźwiedzia” dba o wysoki poziom świadczonych usług przewodnickich, ustala zasady organizacji ruchu turystycznego w obiekcie „Jaskinia Niedźwiedzia” w Kletnie.

2. Uprawnienia przewodników oraz zasady organizacji przewodnictwa zakładowego po "Jaskini Niedźwiedziej" w Kletnie określa załącznik do niniejszego zarządzenia

§ 8. 1. Zadania Zakładu ustalane są w rocznych planach finansowo – rzeczowych.

2. Zakład zapewnia zgodność planu z dyspozycjami Burmistrza Stronia Śląskiego.

3. Plany działalności Zakładu wymagają zatwierdzenia przez Burmistrza Stronia Śląskiego.

§ 9. Zakład może prowadzić dodatkowo odpłatną działalność gospodarczą za zgodą Burmistrza Stronia Śląskiego.

Rozdział 3

Organizacja Zakładu

§ 10. Zakładem zarządza Dyrektor Zakładu.

§ 11. 1. Dyrektor zarządza Zakładem i reprezentuje go na zewnątrz w ramach udzielonego mu przez Burmistrza Stronia Śląskiego pełnomocnictwa, podejmuje decyzje samodzielnie oraz ponosi za nie odpowiedzialność.

2. Dyrektor realizuje zadania przy pomocy Głównego Księgowego i innych pracowników zgodnie ze schematem organizacyjnym Zakładu, zatwierdzanym przez Burmistrza Stronia Śląskiego.

3. Dyrektora Zakładu powołuje i odwołuje Burmistrz Stronia Śląskiego.

4. Dyrektor organizuje realizację zadań zaplanowanych, wykonuje zarządzenia Burmistrza dotyczące Zakładu.

§ 12. Szczegółowe zasady działania Zakładu reguluje regulamin wewnętrzny oraz schemat organizacyjny, zatwierdzany przez Burmistrza Stronia Śląskiego.

Rozdział 4

Postanowienia końcowe

§ 13. Zasady gospodarki finansowej określają odrębne przepisy.

§ 14. Zasady wynagradzania i innych świadczeń pracowników Zakładu regulują odrębne przepisy.

§ 15. Dyrektor ponosi odpowiedzialność za przestrzeganie niniejszego Statutu.

§ 16. Prawo do dokonywania zmian w Statucie posiada Burmistrz Stronia Śląskiego

§ 17. Traci moc zarządzenie nr 93/07 Burmistrza Stronia Śląskiego z dnia 4 kwietnia 2007 roku w sprawie zatwierdzenia Statutu Zakładu Usług Turystycznych „Jaskinia Niedźwiedzia” w Kletnie oraz schematu organizacyjnego Zakładu Usług Turystycznych „Jaskinia Niedźwiedzia” w Kletnie.

§ 18. Wykonanie zarządzenia powierza się Dyrektorowi Zakładu Usług Turystycznych „Jaskinia Niedźwiedzia” w Kletnie

§ 19. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

BURMISTRZ

Zbigniew Łopusiewicz

ORGANIZACJA PRZEWODNICTWA ZAKŁADOWEGO PO JASKINI NIEDŹWIEDZIEJ W KLETNIE

Oprowadzać grupy wycieczkowe po Jaskini Niedźwiedziej mogą osoby posiadające aktualne uprawnienia Przewodnika Zakładowego po Jaskini Niedźwiedziej w Kletnie.

1. Uprawnienia Przewodnika Zakładowego po Jaskini Niedźwiedziej nadaje Burmistrz Stronia Śląskiego na którego terenie Jaskinia Niedźwiedzia się znajduje, który zgodnie z Porozumieniem z dnia 28.05.2009 r. zawartym pomiędzy: Regionalną Dyрекcją Ochrony Środowiska we Wrocławiu, Gminą Stronie Śląskie i Nadleśnictwem Łądek Zdrój jest jej użytkownikiem odpowiedzialnym za turystyczne jej udostępnianie.
2. Uprawnienia Przewodnika Zakładowego po Jaskini Niedźwiedziej może uzyskać osoba spełniająca następujące kryteria:
 - a. Ukończone 18 lat
 - b. Wykształcenie minimum średnie
 - c. Ukończony Kurs Przewodnika po Jaskini Niedźwiedziej
 - d. Pozytywne zaliczenie egzaminu składającego się z części teoretycznej i praktycznej polegającej na oprowadzaniu grupy po Jaskini Niedźwiedziej potwierdzone stosownym zaświadczeniem
 - e. Odbyciu praktyki 2 dniowej pod nadzorem wyznaczonych przewodników (łącznie minimum 6 wejść)
 - f. Przedłożenia aktualnego świadectwa lekarskiego wydanego przez lekarza medycyny pracy wyrażającego pozytywną opinię o zdolności do zatrudnienia osoby jako przewodnika zakładowego po Jaskini Niedźwiedziej.
3. Upoważnienie do przeprowadzenia szkolenia przewodnika zakładowego po Jaskini Niedźwiedziej wydaje na wniosek zainteresowanego podmiotu, zwanego dalej „wnioskodawcą” Burmistrz Stronia Śląskiego po zasięgnięciu opinii Koła Przewodników oraz pozytywnej opinii dyrektora ZUT „Jaskinia Niedźwiedzia” w Kletnie.
4. Wniosek, o którym mowa w ustępie 3, zawiera:
 - a. Wniosek jednostki organizacyjnej lub osoby ubiegającej się o upoważnienie
 - b. Określenie zakresu szkolenia, które wnioskodawca zamierza prowadzić, w tym wskazanie - czy szkolenie ma charakter podstawowy, czy uzupełniający
 - c. Wskazanie czy upoważnienie ma być wydane na przeprowadzenie jednego szkolenia, czy na stałe
 - d. Oświadczenie czy szkolenie będzie prowadzone w ramach prowadzonej działalności gospodarczej
 - e. Wskazanie kierownika szkolenia
 - f. Informację o dotychczasowych szkoleniach prowadzonych przez wnioskodawcę
 - g. Opis warunków szkolenia, w tym wskazanie miejsca odbywania wykładów i zajęć praktycznych a także miejsca przechowywania dokumentacji szkolenia i archiwum wydanych dokumentów.
5. Do wniosku o którym mowa w ustępie 3 dołącza się:
 - a. szczegółowy program szkolenia zgodny z pkt. 2c
 - b. wykaz kadry i instruktorów realizujących zajęcia objęte programem szkolenia
 - c. wewnętrzny regulamin szkolenia, przedstawiany słuchaczom, określający w szczególności warunki potwierdzania udziału w zajęciach teoretycznych praktycznych oraz ich zaliczenia.
6. Program podstawowego szkolenia ogólnego na przewodnika zakładowego po Jaskini Niedźwiedziej określa załącznik nr 2.
7. Program szkolenia specjalistycznego dla kandydatów na przewodnika zakładowego po Jaskini Niedźwiedziej

określa załącznik nr 3.

8. Burmistrz Stronia Śląskiego powołuje Komisję Egzaminacyjną dla Przewodników Zakładowych po Jaskini Niedźwiedziej składającą się z:

- a. przewodniczącego
- b. zastępcy przewodniczącego
- c. członków komisji (od 3 do 5)

9. Kandydaci do komisji powinni mieć wykształcenie wyższe oraz wykazać się co najmniej 5 letnią działalnością jako przewodnik.

10. Sekretarzem komisji jest Dyrektor ZUT „Jaskinia Niedźwiedzia” w Kletnie .

- 11. a. Przewodniczący komisji egzaminacyjnej powołuje w celu przeprowadzenia egzaminu zespół egzaminacyjny
- b. W skład zespołu wchodzi minimum trzech egzaminatorów, w tym przewodniczący tego zespołu egzaminacyjnego.
- c. W pracach zespołu egzaminacyjnego uczestniczy obowiązkowo sekretarz komisji egzaminacyjnej, odpowiedzialny za prawidłowe sporządzenie dokumentacji z przebiegu egzaminu.

12. Do egzaminu dopuszcza się osoby które przedstawiły:

- a. zaświadczenie o ukończeniu szkolenia i odbyciu zajęć praktycznych zgodnie z treścią upoważnienia Burmistrza dla organizatora szkolenia.
- b. dowód wniesienia opłaty egzaminacyjnej.

13. Zespół egzaminacyjny sporządza protokół przebiegu egzaminu, który podpisują wszyscy członkowie zespołu egzaminacyjnego oraz sekretarz komisji egzaminacyjnej.

14. Osobie która zdała egzamin z wynikiem pozytywnym wydaje się zaświadczenie potwierdzające zdanie egzaminu – które jest podstawą nadania uprawnień Przewodnika Zakładowego po Jaskini Niedźwiedziej.

15. Opłata za egzamin teoretyczny i praktyczny wynosi dwukrotność obowiązującej na dzień egzaminu dniówki przewodnickiej brutto.

16. Opłata wniesiona przez osobę, która nie przystąpiła do egzaminu, nie zwraca się.

17. Za przeprowadzenie egzaminu każdemu egzaminatorowi przysługuje wynagrodzenie w wysokości dwukrotności obowiązującej w danym dniu dniówki przewodnickiej brutto za każdą część.

18. Ustala się wzór identyfikatora, który stanowi załącznik nr 4.

19. W trakcie wykonywania zadań przewodnik zobowiązany jest do posiadania legitymacji i identyfikatora potwierdzających posiadane uprawnienia oraz okazywania jej na żądanie kontroli.

20. Burmistrz Stronia Śląskiego powołuje osoby upoważnione do prowadzenia kontroli przewodników zakładowych po Jaskini Niedźwiedziej spośród osób zaproponowanych przez Koło Przewodników.

21. Na uzasadniony wniosek wyznaczonych kontrolerów świadczący o nieprzestrzeganiu regulaminów oraz działaniu na szkodę Jaskini Niedźwiedziej Burmistrz może zawiesić lub pozbawić osobę uprawnień zgodnie z wnioskiem kontrolującego i zasięgnięciu opinii organizacji przewodników i dyrektora ZUT „Jaskinia Niedźwiedzia”.

22. Przepisy przejściowe: Burmistrz Stronia Śląskiego postanawia:

- a. Na podstawie ważnych uprawnień wydanych przez Urząd Marszałkowski Województwa Dolnośląskiego wydać uprawnienia Przewodnika Zakładowego po Jaskini Niedźwiedziej w Kletnie.
- b. Osoby posiadające uprawnienia przewodnika po Jaskini Niedźwiedziej wydane przez PTTK uprawnniają - na wniosek osoby zainteresowanej - do przystąpienia w terminie trzech miesięcy od wydania Zarządzenia Burmistrza Stronia Śląskiego dotyczącego organizacji obsługi przewodnickiej po Jaskini Niedźwiedziej do egzaminu sprawdzającego jego kwalifikacje. Pozytywny wynik egzaminu jest podstawą nadania uprawnień.

BURMISTRZ

Zbigniew Łopusiewicz

PROGRAM PODSTAWOWEGO SZKOLENIA OGÓLNEGO DLA KANDYDATÓW NA PRZEWODNIKÓW TURYSTYCZNYCH

1. Historia Polski

Podstawowe wiadomości z historii Polski. - 8 godz.

2. Geografia turystyczna Polski

Ogólna charakterystyka położenia geograficznego i środowiska przyrodniczego. Krainy geograficzne i krajobrazy Polski, naturalne i przekształcone. Ogólna charakterystyka gospodarki Polski i zagadnienia demograficzne. Podział administracyjny. Charakterystyka ważniejszych regionów turystycznych. Mniejszości narodowe i religijne. - 8 godz.

3. Historia kultury w Polsce

Historia architektury w Polsce. Charakterystyczne cechy poszczególnych stylów architektonicznych w ich rozwoju historycznym, rozmieszczenie obiektów reprezentujących poszczególne style na mapie zabytków. Najważniejsze muzea polskie. Zabytki piśmiennictwa polskiego w zbiorach muzealnych. Najciekawsze dzieła malarstwa europejskiego w polskich zbiorach muzealnych. Malarstwo polskie – główne kierunki i przedstawiciele. Współczesna sztuka polska w zbiorach muzealnych. Ochrona dóbr kultury, jej formy prawne i organizacyjne. Kultura i sztuka ludowa. Główne regiony etnograficzne. - 8 godz.

4. Ochrona przyrody i środowiska w Polsce

Podstawy programowe i prawne ochrony przyrody. Formy ochrony przyrody w Polsce. Krajowy system obszarów chronionych, międzynarodowe formy i systemy obszarów chronionych w Polsce. Zagrożenie środowiska przyrodniczego, w tym związane z zagospodarowaniem i ruchem turystycznym. Podstawowe pojęcia ekologii. Różnorodność biologiczna Polski – podstawowe pojęcia, stan, zagrożenia. Zasady ruchu turystycznego w lasach i na obszarach chronionych, bezpieczeństwo przeciwpożarowe w lasach. Formy (rodzaje) turystyki sprzyjające ochronie i zrównoważonemu użytkowaniu środowiska przyrodniczego. - 6 godz.

5. Turystyka w Polsce

Podstawowe pojęcia z zakresu turystyki wg terminologii Światowej Organizacji Turystyki. Wartości społeczne, zdrowotne, wychowawcze i gospodarcze turystyki. Podstawowe pojęcia z zakresu krajoznawstwa. Pionierzy turystyki i krajoznawstwa. Zarys historii turystyki w Polsce na tle krajów europejskich. Organizacja turystyki w Polsce: administracja rządowa i samorządowa, organizacje społeczne, izby gospodarcze, przedsiębiorstwa i biura turystyczne. Historia i organizacja przewodnictwa turystycznego. - 4 godz.

6. Metodyka i etyka przewodnictwa. Ogólne zasady bezpieczeństwa

Kultura osobista, etyka i moralność przewodnika. Kultura uprawiania turystyki. Słowo jako narzędzie pracy przewodnika. Opanowanie języka polskiego i jego kultura, słownictwo przykłady najczęstszych błędów językowych. Posługiwanie się mikrofonem w pomieszczeniu zamkniętym i na wolnym powietrzu. Orowadzanie grupy wycieczkowej w terenie otwartym i w pomieszczeniach zamkniętych. Problematyka wycieczek szkolnych, oddziaływanie wychowawcze na dzieci i młodzież. Orowadzanie wycieczek osób niepełnosprawnych. Ogólne zasady bezpieczeństwa w prowadzeniu wycieczek. Pierwsza pomoc przedlekarska w nagłych wypadkach i zachorowaniach, reanimacja, tamowanie krwotoków, unieruchamianie złamań. Skład podstawowej apteczki. - 6 godz.

7. Podstawowe przepisy prawne w turystyce

Ustawa o usługach turystycznych. Umowy w turystyce, ich rodzaje, prawa i obowiązki stron. Umowy biur podróży

z klientami. Stosunek prawny przewodnik – uczestnik wycieczki. Podstawy prawne zatrudniania przewodników (umowa o pracę, umowa o dzieło, umowa zlecenie). Odpowiedzialność prawna przewodnika : karna, cywilna, służbowa. Przepisy związane z ruchem osobowym: meldunkowe, celne, graniczne i drogowe. Ubezpieczenia turystyczne. - 6 godz.

8. Wybrane zagadnienia z psychologii i socjologii Psychologia i socjologia grupy wycieczkowej. Przewodnik jako kierownik zespołu. Opis pożądanej sylwetki, cech psychofizycznych i walorów osobistych przewodnika. Zasady organizacji i kierowania zespołami ludzkimi, systemy komunikacji , grupy nieformalne. Psychologia młodzieży. Znużenie fizyczne i psychiczne, sposoby zapobiegania. Metody rozwiązywania konfliktów w grupie turystycznej oraz zapobiegania i likwidacji negatywnych zjawisk występujących w turystyce. Kształtowanie postaw proekologicznych u organizatorów i uczestników ruchu turystycznego. - 4 godz.

BURMISTRZ

Zbigniew Łopusiewicz

**PROGRAM SZKOLENIA SPECJALISTYCZNEGO DLA KANDYDATÓW NA PRZEWODNIKÓW
TURYSTYCZNYCH PO JASKINI NIEDŹWIEDZIEJ W KLETNIE**

I. WYKŁADY:

- 1 Zjawiska krasowe na świecie - 4 godz.
- 2 Zjawiska krasowe w Polsce - 4 godz.
- 3 Zjawiska krasowe Masywu Śnieżnika - 4 godz.
- 4 Historia odkrycia i badań „J.N.” - 4 godz.
- 5 Paleontologia - 4 godz.
- 6 Flora i fauna Masywu Śnieżnika ze szczególnym uwzględnieniem rezerwatu „J.N.” - 4 godz.
- 7 Geologia i hydrologia Masywu Śnieżnika - 6 godz.
- 8 Zagospodarowanie turystyczne regionu - 4 godz.
- 9 Ochrona przyrody - 3 godz.
- 10 Gospodarka leśna - 2 godz.
- 11 Mikroklimat „Jaskini Niedźwiedziej” na tle Masywu Śnieżnika - 4 godz.
- 12 Metodyka oprowadzania wycieczek - 6 godz.
- 13 Historia regionu - 6 godz.

II ZAJĘCIA TERENOWE

1. Zjawiska krasowe Masywu Śnieżnika - 1 dzień
2. Geologia i hydrologia Masywu Śnieżnika - 1 dzień
3. Flora i fauna - 1 dzień
4. Paleontologia - 1 dzień
5. Klimatologia - 1 dzień
6. zajęcia praktyczne w jaskini (2 dni po 10 osób)

RAZEM 6 DNI

BURMISTRZ

Zbigniew Łopusiewicz

WZÓR IDENTYFIKATORA



fotografia

**BURMISTRZ
STRONIA ŚLĄSKIEGO**

ID/NR: 01/JN/2010

(Imię i nazwisko)

**JEST PRZEWODNIKIEM
ZAKŁADOWYM
PO „JASKINI NIEDŹWIEDZIEJ”
W KLETNIE**

Identyfikator ważny do:

BURMISTRZ

Zbigniew Łopusiewicz